

## КОЛОНКА РЕДАКТОРА

### БЫЛО, ЕСТЬ И БУДЕТ!



Вот пролетел еще один месяц... Мы подготовили для вас очередной информационный выпуск, на страницах которого отражены основные события нашего Центра обучения и полезная информация для вас.

Кстати, у каждого из вас, наверное, тоже за это время произошло что-то интересное и важное. Буду рада, если вы поделитесь с нами и мы - большой компанией подписчиков, за вас порадуемся.

Тема этого номера - «Было, есть и будет!»

Совсем недавно он был обычным сотрудником, и вот уже сидит в кресле начальника отдела (управляющего, зам. директора, директора и т.п.). И все коллеги единогласно твердят, что он изменился. Человек, наделенный хоть какой бы то ни было властью, бесспорно, меняет привычный образ жизни, отношения с окружающими уже складываются по иному сценарию. Так было, есть и будет - высокий статус накладывает определенные обязательства, большую долю ответственности, которые предопределяют появление новых, порой просто необходимых, качеств. А окружающие часто видят только верхнюю оболочку - он изменился! Конечно, изменился! А вы как хотели? Для того, чтобы стать руководителем нужно много учиться и добиваться поставленных целей!

**Анастасия Сокоушина**  
специалист по связям с общественностью  
«Центра обучения «Деловая инициатива»

## ЭТО ПОЧЕТНО!



**МЕРИДИАН**

В результате долгосрочного сотрудничества «Центра обучения «Деловая инициатива» с компанией «Меридиан» были получены Новые Результаты, которыми поделилась заместитель директора - Галия Рамазановна Хамидулина:

«Вместе с консультантами осуществился проект внедрения «Модели административного ноу-хау», в ходе которого мы получили полный цикл управления ресурсами компании. Произошло много изменений, которые позволяют сделать нашу работу более эффективной.

Так, еще год назад нельзя было и представить, что длительный срок работа нашей компании может осуществляться без директора, так как многие вопросы решались с его участием. В январе ему пришлось уехать на длительный срок в другой город.

Вот уже месяц наша компания осуществляет свою деятельность самостоятельно. Все наши службы не только выполняют свою работу вовремя и в срок, но и продолжают развиваться.

Начали предоставлять клиентам вводные услуги. Провели первое мероприятие – семинар-консультацию «Установление охранных зон объектов промышленности», «Постановка на государственный кадастровый учет частей земельных участков» в рамках IX Специализированной выставки «НЕФТЬ. ГАЗ. ЭНЕРГО – 2012». Данное мероприятие нашло большой отклик. Участие приняли более 40 человек.

Будем и дальше развиваться и достигать новые высоты!»

## ЛЕНТА СОБЫТИЙ



Совместно с консультантами Центра обучения:

- проведены консультации по этике, улаживанию конфликтных ситуаций, а также - консультирование по финансовому планированию и организации управления отделом;
- обеспечена работа внутреннего класса обучения в двух компаниях;
- разработаны должностные инструкции в одной компании;
- проведен конкурсный отбор на должность специалиста по развитию.

**12 марта тренер-консультант провела «Тренировочное занятие по телефонным переговорам» для сотрудников НПФ «Доверие».**

Участники тренировались в поддержании контакта с клиентом по телефону, учились использовать вопросы в телефонных переговорах, работать с возражениями и отказами, составлять сценарии исходящего звонка для продления договора.

**15 марта состоялся мастер-класс «За что платить зарплату сотрудникам?» для руководителей и ведущих специалистов компаний: «Астра», ювелирного салона «Диамант», «Железный Феликс», «Каспер», «Коннект», «Ликос», «Лювена», «Наутилус», «Национальная внешнеторговая компания», «Перелетов и Ко», «РЕВИС», ОИКБ «РУСЬ».**

**17-18 марта сотрудники сети магазинов «Мануфактурная лавка» (г. Орск) повышали свою квалификацию на бизнес-тренинге «Эффективные продажи».**

**22 марта успешно прошел мастер-класс «Как нанимать и не терять продуктивных сотрудников» в рамках XII Специализированной выставки «АПРО-2012», участие в котором приняли 30 человек.**

